
 (/pt-br/blog/post/quais-diferencas-entre-medida-metrica-e-indicador)  (/en/blog/post/quais-diferencas-entre-medida-metrica-e-indicador)

GeekSys (/pt-br/)

Blog

Quais as diferenças entre medida, métrica e indicador? (/pt-br/blog/post/quais-diferencas-entre-medida-metrica-e-indicador)

Medidas, métricas e indicadores estão amplamente presentes no dia-a-dia das empresas, mas nem sempre seus conceitos e diferenças são compreendidos e utilizados da maneira correta.

Este artigo apresenta de maneira simplificada as definições de **medida, métrica e indicador** e propõem uma analogia para facilitar o entendimento dos conceitos.

	Definição	Exemplo
Medida	é a associação de uma grandeza numérica a uma característica ou a frequência em que um evento ocorre	- Qual a altura dos clientes que entram na loja? - Quantos clientes entraram na loja?
Métrica	é o conjunto de medidas tomadas ao longo de um período utilizando a mesma metodologia de mediação	- Ao longo de um período, dia-a-dia, qual a altura e quantos clientes entram na loja?
Indicador	representa a variação, geralmente percentual, de uma medida ou métrica em relação a um referencial conhecido	- conhecendo-se a média mensal de clientes que entram na loja, dizer se em um determinado mês o número de clientes que efetivamente entrou superou ou não a média conhecida

Para entender e fixar os conceitos com mais facilidade, utilize a imaginação e crie a figura de um paciente alienígena que acaba de chegar a um reconhecido hospital.

Como havia de ser, a chegada do alienígena ao hospital causou terror e espanto a todos os funcionários, mas principalmente na equipe médica de plantão. Muito embora aquela criatura representasse perigo eminente a todos, por se tratar de

Categorias

Cases (/pt-br/blog/cases) **Events** (/pt-br/blog/events)
Press (/pt-br/blog/press) **News** (/pt-br/blog/news)
Articles (/pt-br/blog/articles) **Time** (/pt-br/blog/our-team)

Frases

Inspiracionais

Simple é sempre melhor

Faça melhor, não faça barato

Você pode fazer qualquer coisa, mas você não pode fazer tudo

Nunca falhamos, apenas encontramos caminhos que não funcionam



insights mudarem seu mindset

Faça as pessoas quererem trabalhar para a empresa

Um dos primeiros procedimentos realizados, por um enfermeiro, foi **medir** a temperatura corpórea do alienígena utilizando um termômetro comum. Ao ler o termômetro, o enfermeiro gritou a equipe médica: "*Meu Deus, ele está com 55°C!*". Os médicos rapidamente trocaram alguns olhares entre si, até que um deles fez a seguinte pergunta: "*Alguém sabe qual é a temperatura ideal de um alienígena?*" Todos permaneceram em silêncio.

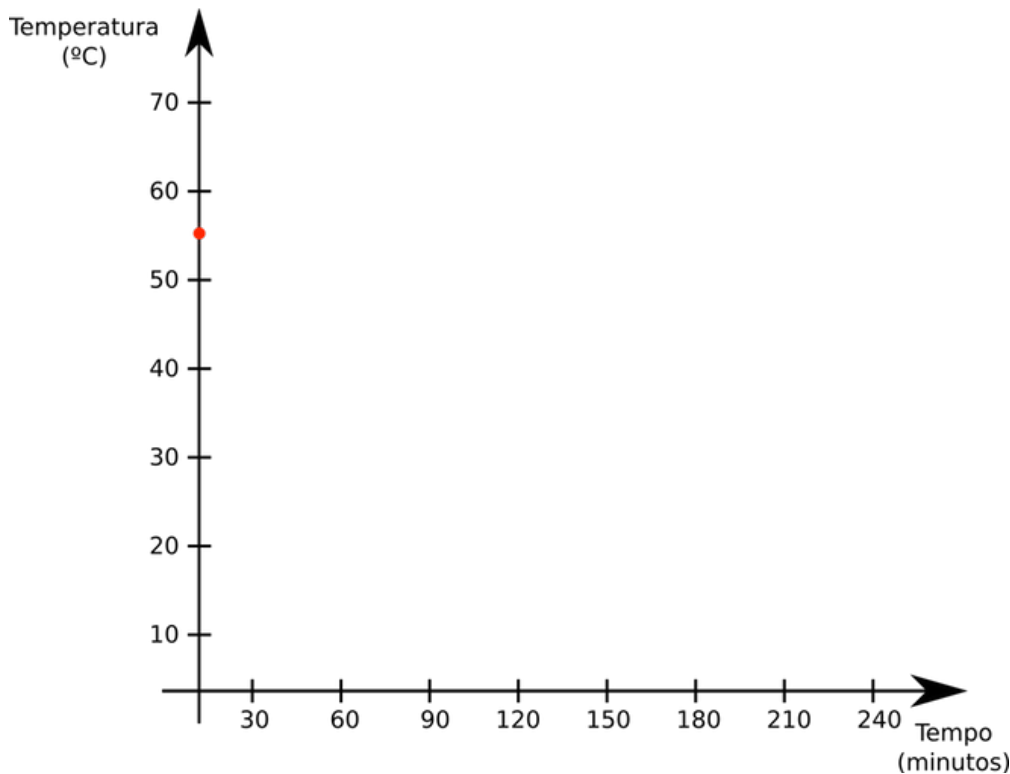
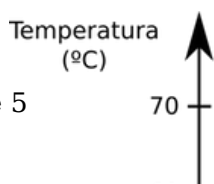


Gráfico 1: Medida da temperatura (55°C) do paciente ao chegar ao hospital (t = 0 min)

Em seguida, alguns exames foram realizados na expectativa de diagnosticar o alienígena, porém como todos sabemos, algumas horas são necessárias até que o resultado dos exames fiquem prontos. Durante às intermináveis horas a espera dos resultados, um enfermeiro decidiu **medir** a temperatura do paciente de **30 em 30 minutos**, gerando **uma métrica**.



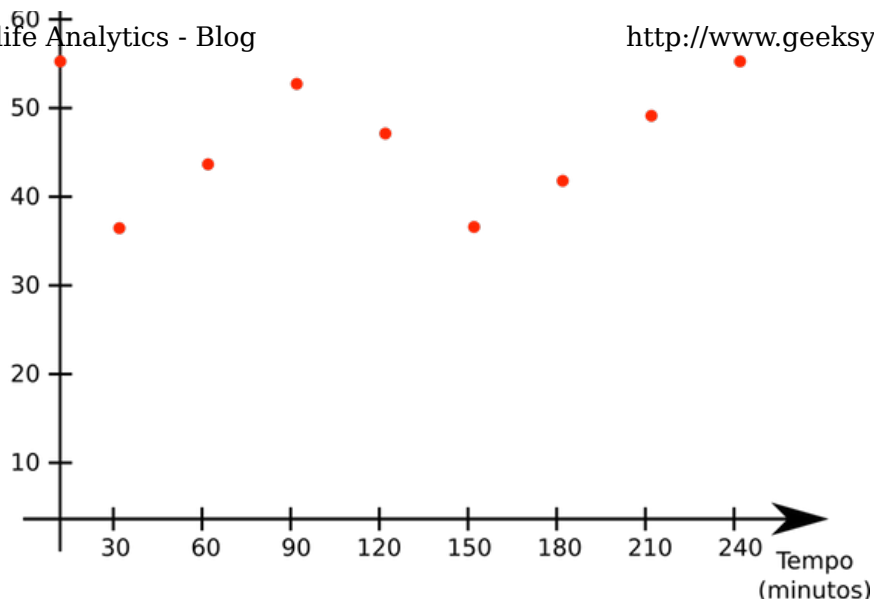


Gráfico 2: Métrica da temperatura do paciente, medida de 30 em 30 minutos, pelo enfermeiro

Algum tempo depois... um médico analisou a métrica da temperatura, porém acabou ainda mais confuso ao constatar que a temperatura do alienígena variava significativamente **a cada 30 minutos**.

Sem outros recursos e como última saída um dos médicos decide consultar o Google para tentar descobrir algo sobre a temperatura corporea de alienígenas. Por sorte, o médico encontrou um estudo que afirma que a temperatura ideal de um alienígena é de **40°C** e que **variações de 35° a 55°C** são devidas a situações de **elevado stress**.

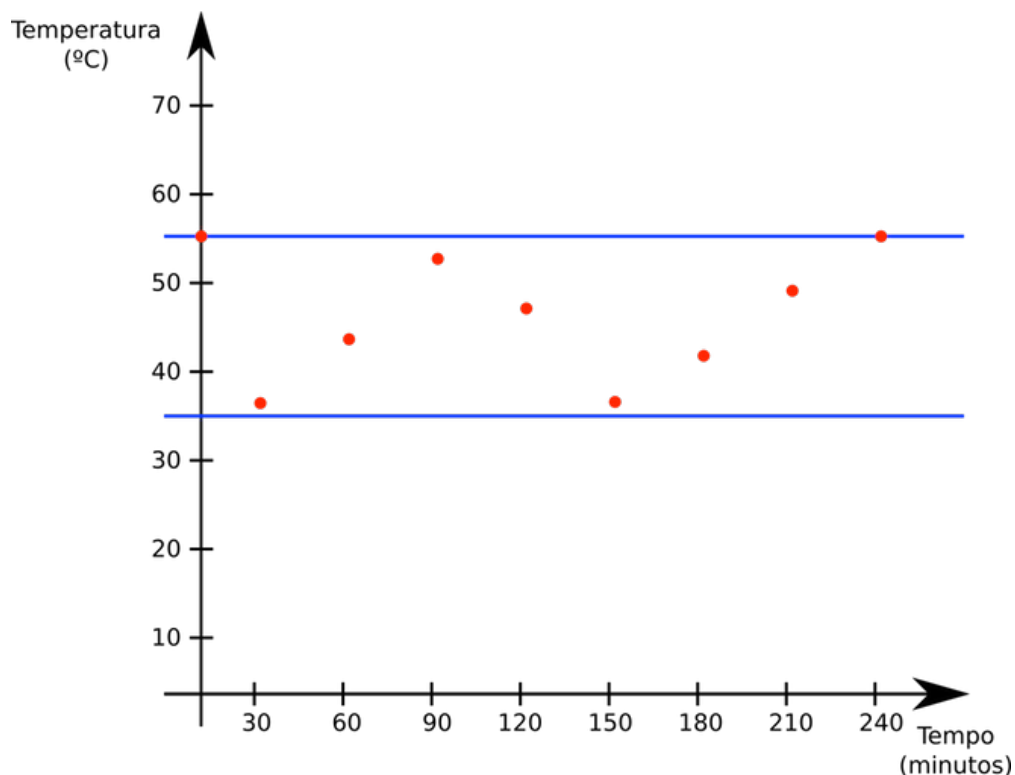
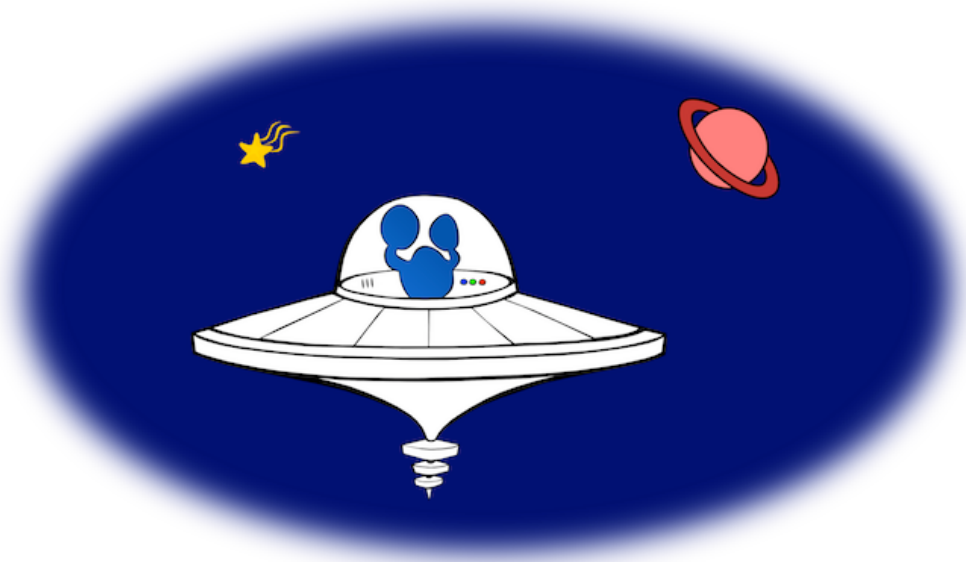


Gráfico 3: Referências da mínima (35°) e máxima (55°) temperatura de um alienígena comparadas a métrica de temperatura obtida pelo enfermeiro

À partir do momento em que foi possível comparar as medidas que compõem a métrica de temperatura (**55, 36, 44, 53, 47, 36, 40 e 49**)°C com as referências encontradas no estudo (**35 a 55°C**), obteve-se **um indicador**. Com base no indicador, a equipe médica pôde agir adequadamente e em poucos dias o alienígena recuperou-se em sua plenitude.

medidas e métricas coletadas, traduziram a severidade da situação em números. Entretanto, o simples conhecimento de tais números não foi suficiente para diagnosticar o alienígena, uma vez que não havia qualquer tipo de referência que permitisse a interpretação dos dados. A partir do momento em que referências foram encontradas, os médicos puderam definir a causa do problema, diagnosticar o paciente e prescrever o tratamento adequado.

Deve ser realmente estressante encontrar-se a anos luz de casa e não falar português... **não?**



Postado em 26/03/2013

LINKS

RÁPIDOS

- [Principal \(/pt-br/\)](#)
- [Sobre \(/pt-br/about\)](#)
- [Blog \(/pt-br/blog\)](#)
- [Contato \(/pt-br/contact\)](#)

PRODUTOS

- [AdBoxSense \(/pt-br/adboxsense\)](#)
- [PriceCheck \(/pt-br/pricecheck\)](#)
- [Heatmaper \(/pt-br/heatmaper\)](#)

INSCREVER-SE

Inscreeva-se no newsletter e mantenha-se atualizado com as últimas novidades!

